

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z BILETU WSPÓLNEGO I MULTIBILETU DO TAURON PARKU ŚLĄSKIEGO W SEZONIE 2026

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z Biletu Wspólnego do Tauron Parku Śląskiego (dalej: „Bilet Wspólny”) oraz Multibiletu do Tauron Parku Śląskiego (dalej: Multibilet”), (dalej łącznie: „Bilety”).
2. Bilet Wspólny obejmuje wszystkie atrakcje objęte ofertą (w stałej cenie), sprzedawany jest wyłącznie stacjonarnie.
3. Multibilet uprawnia do skorzystania z minimum dwóch atrakcji (jedna z dwóch atrakcji to obowiązkowo Kolej Linowa „Elka”), finalna cena biletu uzależniona jest od liczby wybranych przez Użytkownika atrakcji i obowiązujących w tym czasie rabatów.
4. Bilet Wspólny oraz „Multibilet jest dokumentem uprawniającym jego posiadacza do jednorazowego wstępu do obiektów zarządzanych przez podmioty wskazane poniżej, a współpracujące na podstawie stosownej umowy:
  - **Kolej Linowa „Elka”**  
Park Śląski im. Gen. Jerzego Ziętka S.A., Al. Różana 2, 41-501 Chorzów
  - **Kąpielisko „Fala”**  
Park Śląski im. Gen. Jerzego Ziętka S.A., Al. Różana 2, 41-501 Chorzów
  - **Legandia – Śląskie Wesole Miasteczko**  
Śląskie Wesole Miasteczko Sp. z o.o., Plac Atrakcji 1, 41-500 Chorzów
  - **Śląski Ogród Zoologiczny**  
Jednostka budżetowa Województwa Śląskiego, Promenada Gen. J. Ziętka 7, 41-500 Chorzów
  - **Muzeum „Górnośląski Park Etnograficzny w Chorzowie”**  
Muzeum GPE, ul. Parkowa 25, 41-500 Chorzów
  - **Superauto.pl Stadion Śląski**  
Wojewódzka Samorządowa Jednostka Budżetowa „Stadion Śląski” w Chorzowie, ul. Katowicka 10, 41-500 Chorzów
  - **Planetarium – Śląski Park Nauki**  
Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne im. M. Kopernika, Al. Planetarium 4, 41-500 Chorzów

### §2. Warunki korzystania z Biletu

1. Bilety występują w dwóch wariantach:
  - **Bilety Indywidualne** – dla jednej osoby, jednorazowy wstęp do każdego obiektu,
  - **Bilety Rodzinne** – dla czterech osób, jednorazowy wstęp do każdego obiektu
2. Zasady korzystania z Biletu Indywidualnego:

- Bilet Indywidualny jest biletem imiennym,
  - Weryfikacja danych Użytkownika będzie dokonywana na podstawie dokumentu potwierdzającego tożsamość ze zdjęciem,
  - Osoba niepełnoletnia może korzystać z atrakcji na podstawie Biletu Indywidualnego tylko pod opieką osoby dorosłej posiadającej ważny Bilet.
3. Zasady korzystania z Biletu Rodzinnego:
- Wstęp jednocześnie dla czterech osób
  - w tym minimum jedna, a maksimum dwie osoby pełnoletnie (tj. dorośli opiekunowie),
  - pozostałe osoby do 18 roku życia na dzień zakupu Biletu, tj. dzieci,
  - weryfikacja danych Użytkowników będzie dokonywana na podstawie dokumentu ze zdjęciem (np. legitymacja uczniowska),
4. Bilet uprawnia do korzystania z atrakcji w następującym zakresie:
- **Kolej Linowa „Elka”** – 2 przejazdy na dowolnym odcinku,
  - **Kąpielisko „Fala”** – jednodniowy bilet wstępu,
  - **Legendia Śląskie Wesole Miasteczko** – jednodniowy bilet wstępu,
  - **Śląski Ogród Zoologiczny** – jednorazowe zwiedzanie,
  - **Muzeum „Górnośląski Park Etnograficzny w Chorzowie”** – jednorazowe zwiedzanie,
  - **Superauto.pl Stadion Śląski** – zwiedzanie (trasa długa) – możliwe po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji:  
Tel.: 500 006 415 | E-mail: [rezerwacje@stadionslaski.pl](mailto:rezerwacje@stadionslaski.pl)
  - **Planetarium Śląski Park Nauki** – jednorazowy wstęp na seans,

Zalecana jest wcześniejsza rezerwacja:

- ▶ W kasach – z kodem z biletu
- ▶ Online – z kodem z biletu na stronie [www.planetarium.edu.pl](http://www.planetarium.edu.pl)

#### Przykładowa rezerwacja online w Planetarium:

- *Bilet Indywidualny*: seans → Bilet ulgowy → kod = 0 zł
- *Bilet Rodzinny*: seans i 4 miejsca → Bilet rodzinny + 3x Bilet rodzinny kontrolny → kod = 0 zł

5. Korzystanie z atrakcji wymienionych w ust. 4 powyżej, na podstawie Biletu Wspólnego i Multibiletu następuje zgodnie z Regulami oraz z uwzględnieniem regulaminów i innych przepisów wewnętrznych obowiązujących na terenie właściwym dla atrakcji wymienionych w ust. 4 powyżej.
6. Bilet Wspólny i Multibilet nie uprawnia do korzystania z atrakcji wymienionych w ust. 4 powyżej w czasie trwania Wydarzeń Specjalnych lub innych wydarzeń w trakcie których atrakcje, o których mowa w ust. 4 powyżej są niedostępne.
7. **Realizacji Biletu Użytkownik może dokonać w następujących punktach:**
- Legendia Śląskie Wesole Miasteczko – bramki wejściowe
  - Superauto.pl Stadion Śląski – Recepcja,
  - Pozostałe obiekty – kasy biletowe.

8. Cennik stanowi załącznik do Regulaminu
9. Bilety Wspólne będą dostępne w sprzedaży nie wcześniej niż od 1 maja 2026 r. do 30 września 2026 r.
10. Multibilety będą dostępne w sprzedaży nie wcześniej niż od 1 maja 2026 r. do 30 listopada 2026 r.
11. Ważność Biletów trwa do 31 grudnia 2026 r.
12. W związku z pkt 11 powyżej, wstęp do atrakcji na podstawie Biletów jest możliwy zgodnie z obowiązującym harmonogramem funkcjonowania obiektów:
  - KL „Elka” – <https://parkslaski.pl/kolejka-elka>
  - Kąpielisko „Fala” – <https://parkslaski.pl/kapielisko-fala>
  - Legendia Śląskie Wesole Miasteczko – <https://www.legendia.pl/>
  - Śląski Ogród Zoologiczny – <https://slaskiezoo.pl/>
  - Muzeum „Górnośląski Park Etnograficzny w Chorzowie” – <http://muzeumgpe-chorzow.pl/pl/>
  - Superauto.pl Stadion Śląski – <https://superautostadionslaski.pl/zwiedzanie>
  - Planetarium-Śląski Park Nauki – <https://www.planetarium.edu.pl/>
13. Nie ma możliwości przeniesienia niewykorzystanego Biletu na inną osobę niż wskazana w Bilecie.
14. Niewykorzystanie Biletu w pełni, nie uprawnia Użytkownika do zwrotu części ceny.

### §3. Zakup Biletów

1. Zakup Biletu Wspólnego odbywa się:

Stacjonarnie, w kasach:

- stacji Kolei Linowej „Elka” (Planetarium, Wesole Miasteczko, Stadion ),
- Kąpieliska „Fala”

2. Zakup Multibiletu odbywa się:

Online, za pośrednictwem platformy internetowej.

### §4. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Parku Śląskiego im. Gen. Jerzego Ziętka Spółka Akcyjna <https://parkslaski.pl/>
2. Administratorem danych osobowych użytkowników jest Park Śląski im. Gen. Jerzego Ziętka Spółka Akcyjna, z siedzibą w Chorzowie (41-501), Al. Różana 2, e-mail: [park@parkslaski.pl](mailto:park@parkslaski.pl), tel. 32 757 44 26; Inspektor Danych Osobowych – e-mail: [rodo@parkslaski.pl](mailto:rodo@parkslaski.pl).
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie [www.parkslaski.pl/rodo](http://www.parkslaski.pl/rodo),
4. Dokonując zakupu Biletu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z realizacją zamówienia Biletu.
5. Organizatorem sprzedaży biletów jest Park Śląski im. Gen. Jerzego Ziętka Spółka Akcyjna, z siedzibą w Chorzowie (41-501), Al. Różana 2, e-mail: [park@parkslaski.pl](mailto:park@parkslaski.pl), tel. 32 757 44 26,

6. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie,
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
8. Wszelkie spory wynikłe z tytułu zakupu Biletów będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Parku Śląskiego im. Gen. Jerzego Ziętka Spółka Akcyjna.