

REGULAMIN INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY BILETÓW NA KĄPIELISKO „FALA”

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży biletów na Kąpielisko „Fala” w Parku Śląskim im. Jerzego Ziętka S.A. (dalej: Fala) za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem: <https://parkslaski.pl/arttykul/191/kapielisko-fala-bilety-online>
2. Zakup biletu w sklepie internetowym jest równoznaczny z akceptacją warunków niniejszego regulaminu oraz Regulaminu Fali dostępnego pod adresem: <https://parkslaski.treespot.pl/upload/pdf/folders/414/regulamin-ogolny-kompleksu-basenowego-fala.pdf>
3. Organizatorem sprzedaży biletów jest Park Śląski im. Jerzego Ziętka S.A. z siedzibą w Chorzowie, Al. Różana 2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód w Katowicach pod nr KRS 0000169777, NIP: 627-001-21-63, REGON: 000150194 (dalej: Organizator).

II. Zakup biletów

1. Zakup biletu odbywa się poprzez wybór rodzaju biletu oraz wypełnienie formularza zakupu w systemie sprzedaży.
2. Po dokonaniu wyboru, użytkownik powinien potwierdzić dane, wybrać metodę płatności oraz dokonać zapłaty.
3. Po pomyślnym dokonaniu płatności, użytkownik otrzymuje bilet na podany adres e-mail.

III. Płatności

1. Ceny biletów są podane w PLN i zawierają podatek VAT.
2. Płatności za bilety można dokonać za pomocą następujących metod: przelew bankowy, BLIK.
3. Bilet zostaje wysłany po zaksięgowaniu płatności w systemie na podany adres mailowy.

IV. Zwroty i anulowanie biletów

1. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi, zgodnie z art.38 pkt 12 ustawy z dnia 30.05.2024 r. o prawach konsumenta.

V. Korzystanie z Fali

1. Bilet uprawnia do skorzystania z Fali w terminie wybranym podczas zakupu biletu, zgodnie z harmonogramem i godzinami otwarcia Fali.
2. Użytkownik zobowiązany jest do posiadania biletu w formie elektronicznej (np. plik PDF) lub papierowej przy wejściu na Falę.
3. Organizator oraz obsługa Fali zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobom, które nie posiadają ważnego biletu lub próbują wejść bez uprawnienia.

VI. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego używania biletu, w tym w przypadku zgubienia, kradzieży lub zniszczenia biletu przez użytkownika.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w harmonogramie otwarcia Fali, o ile zmiany te zostały opublikowane na stronie internetowej organizatora.

VII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych użytkowników jest Park Śląski im. Jerzego Ziętka S.A. w Chorzowie, Al. Różana 2, 41-501 Chorzów, e-mail: park@parkslaski.pl, tel.: 32 757 44 26; Inspektor Ochrony Danych e-mail: rodo@parkslaski.pl. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie www.parkslaski.pl/rodo
2. Użytkownik, dokonując zakupu biletu, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z realizacją zamówienia i wysyłką biletu.

VIII. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu biletu należy składać na adres e-mail: park@parkslaski.pl w terminie do 14 dni od daty zakupu.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania.

XIX. Zmiany w regulaminie

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Zmieniony regulamin będzie dostępny na stronie internetowej sprzedaży biletów na Falę.
2. Zmiany w regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji, chyba że postanowiono inaczej.

XX. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu zakupu biletu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.