KĄPIELISKO FALA W CHORZOWIE

REGULAMIN KOMPLEKSU BASENOWEGO

Park Śląski

Kąpielisko Fala

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z infrastruktury kompleksu basenowego Fala w Chorzowie, w tym basenów, atrakcji wodnych, brodzików, placów zabaw oraz innych urządzeń i przestrzeni dostępnych dla Klientów.
2. Administratorem Kąpieliska Fala w Chorzowie jest Park Śląski im. Gen. Jerzego Ziętka Spółka Akcyjna w Chorzowie.
3. Kąpielisko Fala w Chorzowie czynne jest w godzinach od 9:00 do 19:00. Administrator Kąpieliska Fala zastrzega sobie prawo zmian godzin funkcjonowania obiektu.
4. Maksymalna ilość osób mogących korzystać z Kąpieliska Fala w jednym czasie wynosi 3.683.
5. Personel Kąpieliska może czasowo wstrzymać sprzedaż biletów, w przypadku braku wolnych miejsc na obiekcie. Sprzedaż będzie prowadzona sukcesywnie w miarę opuszczania kompleksu basenowego przez klientów.
6. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu, w tym klientów indywidualnych, grupy zorganizowane, personel oraz osoby towarzyszące.
7. Wszystkie osoby korzystające z obiektu, zobowiązane są do zapoznania się z ogólnym Regulaminem Kąpieliska Fala, Regulaminami poszczególnych atrakcji, tablicami informacyjnymi oraz instrukcjami użytkowania, zlokalizowanymi na terenie Kąpieliska, bezwzględnego przestrzegania zawartych tam postanowień oraz podporządkowania się nakazom pełniących dyżury ratowników, jak również pracowników obsługi. Każda osoba korzystająca z usług obiektu jest także zobowiązana do przestrzegania zakazów zlokalizowanych na terenie kompleksu basenowego.
8. Za grupę zorganizowaną uznaje się grupę spełniającą warunki określone w Regulaminie dla grup zorganizowanych.
9. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego lub całodniowego zamknięcia obiektu lub jego części w przypadku wystąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych (w szczególności burzy, wyładowań atmosferycznych, silnego wiatru, niskiej temperatury powietrza lub wody, intensywnych opadów), awarii technicznych, skażenia wody lub innych zdarzeń zagrażających bezpieczeństwu.
10. W przypadku ogłoszenia ewakuacji, wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu zobowiązane są bezzwłocznie opuścić nieckę basenową, zachować spokój i kierować się oznakowanymi drogami ewakuacyjnymi do wyznaczonych miejsc zbiórki, stosując się do poleceń ratowników i personelu obiektu. Zabrania się powrotu na teren obiektu do czasu odwołania alarmu.

§2. Warunki korzystania z obiektu

1. Wejście na teren obiektu możliwe jest po wykupieniu biletu wstępu.
2. Zasady korzystania ze zjeżdżalni, innych atrakcji wodnych oraz wieży do skoków, na terenie Kąpieliska Fala, określone zostały w odrębnych Regulaminach i instrukcjach, umieszczonych przed wejściem na zjeżdżalnie, wieżę do skoków i pozostałe atrakcje.
3. Zakupienie biletu wstępu jest jednoznaczne z zapoznaniem się z regulaminami, tablicami informacyjnymi oraz instrukcjami. Bilet należy zachować do ewentualnej kontroli przez cały czas pobytu na terenie Kąpieliska.
4. Zakupiony bilet wstępu jest biletem jednorazowym. Po opuszczeniu terenu Kąpieliska należy dokonać zakupu nowego biletu.
5. Obowiązek zapoznania użytkowników z regulaminami, tablicami informacyjnymi oraz instrukcjami, w przypadku grup zorganizowanych, spoczywa na opiekunie grupy.
6. Z Kąpieliska Fala mogą korzystać osoby indywidualnie i grupy zorganizowane.
7. Wszelkie ulgi, rabaty, promocje oraz uprawnienia do obniżenia ceny usług świadczonych przez Kąpielisko mają charakter rozłączny i nie podlegają sumowaniu. Skorzystanie z jednego uprawnienia wyklucza możliwość zastosowania innych ulg lub rabatów do tej samej usługi lub biletu.
8. Bilety ulgowe przysługują:
   1) osobom niepełnosprawnym za okazaniem legitymacji osoby niepełnosprawnej lub orzeczenia o niepełnosprawności wraz z dokumentem tożsamości ze zdjęciem,
   2) osoborn, które nie ukończyły 16-go roku życia za okazaniem dokumentu tożsamości ze zdjęciem,
   3) osobom, które ukończyły 70 rok życia za okazaniem dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
9. Osoby uprawnione do korzystania z opłat ulgowych powinny legitymować się dokumentem uprawniającym do zniżki (np. legitymacja szkolna, legitymacja lub orzeczenie w przypadku osób, w stosunku do których orzeczono stopień niepełnosprawności itp.). Klient ma obowiązek udokumentować prawo do skorzystania z ulgi. Nieudokumentowanie powyższego, skutkuje koniecznością uiszczenia ceny biletu w pełnej wysokości.
10. Osoby małoletnie, przed ukończeniem 13 roku życia, oraz osoby ubezwłasnowolnione całkowicie mogą przebywać na terenie Kąpieliska Fala wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
11. Wprowadzenie małoletniego na teren Kąpieliska przez rodzica lub opiekuna prawnego / osobę pełnoletnią jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia, że nie istnieją przeciwwskazania zdrowotne do korzystania przez małoletniego z atrakcji wodnych, a stan jego zdrowia oraz umiejętności pływackie pozwalają na bezpieczne korzystanie z obiektu pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
12. W sytuacji, gdy wiek klienta budzi wątpliwości, personel Kąpieliska Fala jest uprawniony do weryfikacji wieku na podstawie okazanego przez klienta dokumentu tożsamości ze zdjęciem, a klient zobowiązuje się taki dokument okazać. Brak okazania ww. dokumentu, celem weryfikacji wieku, może stanowić podstawę do odmowy sprzedaży biletu i wpuszczenia na teren obiektu.
13. Zakupiony bilet wstępu nie podlega zwrotowi po wejściu Klienta na teren Kąpieliska, z zastrzeżeniem przepisów o ochronie konsumentów oraz przypadków określonych w niniejszym Regulaminie. Bilet niewykorzystany w dniu zakupu nie uprawnia do skorzystania z obiektu w innym dniu, chyba że Administrator postanowi inaczej.
14. Faktyczne głębokości poszczególnych atrakcji wodnych podane są na ściankach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
15. Dopuszczalność oraz zakaz kąpieli, prócz sygnałów dźwiękowych nadawanych przez ratowników, sygnalizują flagi:
   - biała – kąpiel dozwolona,
   - czerwona – kąpiel zabroniona,
   - brak flagi – oznacza brak dyżuru ratowniczego.
16. Na terenie Kąpieliska Fala obowiązuje zakaz:
   - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
   - sprzedaży, podawania, wnoszenia, spożywania napojów alkoholowych oraz innych środków odurzających,
   - palenia tytoniu, wyrobów tytoniowych, IQOS, papierosów elektronicznych, poza wyznaczonymi miejscami,
   - wnoszenia szklanych przedmiotów w tym szklanych opakowań artykułów spożywczych, ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
   - wprowadzania i przebywania zwierząt,
   - wprowadzania i używania rowerów, hulajnóg lub innych urządzeń transportu osobistego (typu monocykl, deskorolka elektryczna np.),
   - przebywania poza godzinami otwarcia,
   - wchodzenia na teren Kąpieliska poza bramkami wejścia i wyjścia.
17. Korzystanie z atrakcji wodnych może odbywać się tylko w obecności ratowników.
18. Sygnałem alarmowym oznaczającym konieczność wyjścia z wody, na wypadek akcji ratowniczej lub innego zagrożenia, jest długi, ciągły dźwięk gwizdka i / lub podanie komunikatu głosowego poprzez radiowęzeł.
19. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko klienta. W przypadku przebywania na terenie Kąpieliska w okularach, powinny być noszone w sposób uniemożliwiający ich zsunięcie, celem uniknięcia sytuacji zagrażających innym użytkownikom.
20. Dzieci używające pieluch, mogą korzystać z wodnych stref aktywności, wyłącznie w jednorazowych pieluchach przeznaczonych do kąpieli.
21. Przebywanie w przebieralniach jest dozwolone wyłącznie w celu zmiany stroju.
22. Każda osoba, korzystająca z basenów, zobowiązana jest przed wejściem do wody do umycia całego ciała pod natryskiem i dezynfekcji stóp poprzez przejście przez nogomyjki.
23. Na terenie Kąpieliska obowiązuje wyłącznie czysty, estetyczny strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz nieposiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystających, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia atrakcji wodnych.
24. Z wodnych atrakcji wodnych można korzystać boso lub w obuwiu sportowym przeznaczonym do stosowania na basenach.
25. Ratownicy, pełniący dyżur na terenie Kąpieliska, sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem zapisów regulaminów, znaków zakazu i nakazu. Wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu zobowiązane są podporządkować się ich poleceniom.
26. Na terenie obiektu zabrania się:
   - używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
   - niszczenia wyposażenia i oznakowania będącego na wyposażeniu,
   - wszczynania fałszywych alarmów,
   - hałaśliwego zachowania,
   - zanieczyszczania wody basenowej oraz innych terenów wchodzących w skład Kąpieliska,
   - korzystania z atrakcji wodnych bez nadzoru ratownika,
   - biegania, popychania osób oraz powodowania wszelkich sytuacji zagrażających bezpieczeństwu, chwytania i podtapiania uczestników kąpieli,
   - bicia i stosowania innych form przemocy,
   - używania mydła, szamponu, środków kosmetycznych i chemicznych w strefie wodnej, za wyjątkiem pryszniców,
   - spożywania napojów oraz pokarmów w strefie wodnej,
   - przekraczania wyznaczonych granic stref (np. dla umiejących pływać) dostosowanych do wieku bądź umiejętności,
   - przebywania nago,
   - rozpalania ognisk oraz grillowania,
   - załatwiania potrzeb fizjologicznych poza WC,
   - umieszczania leżaków i krzeseł w nieckach basenowych oraz w odległości mniejszej niż 3m wokół nich.
27. Z atrakcji wodnych mogą korzystać wyłącznie osoby, których stan zdrowia i sprawność fizyczna pozwalają na bezpieczne ich użytkowanie. Zabrania się korzystania z atrakcji wodnych osobom z widocznymi urazami, kontuzjami lub ograniczeniami ruchowymi, korzystających z ortez, protez, gipsu, stabilizatorów lub innych środków ortopedycznych. Osoby, które mimo przeciwskazań zdrowotnych lub ww. ograniczeń, decydują się na korzystanie ze wskazanych atrakcji, czynią to wyłącznie na własne ryzyko i odpowiedzialność (w zakresie, w jakim nie obowiązuje bezwzględny zakaz). Zarządca obiektu nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne wynikające z korzystania z atrakcji wbrew wskazanym przeciwskazaniom. Zabroniony jest wstęposobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, ze schorzeniami, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników, jak również samego użytkownika. Zabrania się korzystania z obiektu osobom, u których występują oznaki zewnętrzne wskazujące na choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, choroby zakaźne oraz brak higieny osobistej.
28. Zabrania się korzystania z atrakcji wodnych osobom posiadającym świeże tatuaże (przed upływem 14 dni od ich wykonania), niewodoodporne plastry, opatrunki, bańki lekarskie oraz inne elementy mogące zanieczyścić wodę lub stwarzać zagrożenie infekcyjne dla użytkownika lub innych osób.
29. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz pogorszenie stanu zdrowia, należy niezwłocznie zgłosić dyżurującemu ratownikowi.
30. Użytkownik Kąpieliska zobowiązany jest do zgłaszania dyżurującemu ratownikowi wszelkich zdarzeń i nieprawidłowości zagrażających bezpieczeństwu osób korzystających z obiektu, w szczególności w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w stanie technicznym urządzeń Kąpieliska Fala.
31. Ilość leżaków jest ograniczona. Kąpielisko nie prowadzi rezerwacji leżaków.
32. Skorzystanie z usług obiektu, w ramach honorowanych kat partnerskich, przysługuje posiadaczom tych kart (po okazaniu karty, podaniu jej numeru lub kodu uprawniającego do skorzystania z usługi). Osoby korzystające z usług obiektu, w ramach honorowanych kart partnerskich, zobowiązane są do okazania pracownikowi kas, w celu weryfikacyjnym, dokumentu tożsamości ze zdjęciem (paszportu, dowodu osobistego np.). Nieokazanie dokumentu, w celu weryfikacji tożsamości, może stanowić podstawę odmowy przyjęcia karty partnerskiej i skorzystania z przewidzianej nią wejściówki. Klient, który jest posiadaczem więcej niż jednej karty partnerskiej, chcąc skorzystać z usług Kąpieliska, może w danym czasie użyć tylko jednej karty. Próby niezgodnego z Regulaminem użytkowania kart partnerskich będą zgłoszone do opiekuna / wydawcy karty partnerskiej, co może skutkować jej dezaktywacją.
33. Na terenie szatni, przebieralni, natrysków oraz toalet, obowiązuje bezwzględny zakaz podglądania oraz fotografowania, filmowania, a także utrwalania wizerunku w jakikolwiek sposób. Stwierdzenie naruszenia zakazu skutkuje natychmiastowym usunięciem osoby z terenu obiektu oraz, w razie potrzeby, powiadomieniem Policji.
34. Wnoszenie i używanie własnego sprzętu pływackiego oraz dmuchanych zabawek jest dopuszczalne, wyłącznie po uzyskaniu zgody dyżurnego ratownika i tylko w wyznaczonych strefach. Zabronione jest korzystanie z desek SUP, płetw, harpunów oraz sprzętu nurkowego.
35. Osoby z niepełnosprawnościami mogą korzystać z obiektu na zasadach ogólnych, z uwzględnieniem zaleceń lekarskich. Administrator zapewnia w miarę możliwości infrastruktury udogodnienia.
36. Uczestnictwo w zajęciach ruchowych (np. aqua fitness, mobility, stretching, joga itd.) oraz innych animacjach, oferowanych na terenie Kąpieliska, odbywa się na wyłączną odpowiedzialność osób korzystających z tego typu atrakcji.

§3. Odpowiedzialność i kary

1. Administrator Kąpieliska Fala nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na terenie obiektu.
2. Na terenie Kąpieliska Fala zapewniony jest nadzór ratowniczy. Za bezpieczeństwo osób przebywających na wodnych strefach aktywności odpowiedzialność ponoszą ratownicy oraz w przypadku grup zorganizowanych – opiekun grupy. Administrator obiektu nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wypadki, które wydarzą się podczas korzystania z wodnych stref aktywności (atrakcji wodnych) oraz nie zapewnia opieki instruktora / trenera.
3. Administrator obiektu nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i szkody spowodowane niezapoznaniem się oraz nieprzestrzeganiem zapisów ogólnego Regulaminu Kąpieliska Fala, Regulaminów poszczególnych atrakcji, tablic informacyjnych oraz instrukcji użytkowania, zlokalizowanych na terenie Kąpieliska. Wszelką odpowiedzialność ponosi użytkownik / w przypadku osób niepełnoletnich – rodzic lub opiekun.
4. Do dyspozycji użytkowników Kąpieliska pozostają szafki depozytowe. Zgubienie kluczyka do szafki skutkować będzie koniecznością uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku Kąpieliska.
5. Za szkody, zniszczenia, uszkodzenia, spowodowane w wyposażeniu obiektu odpowiada sprawca, a w przypadku osób niepełnoletnich – rodzice lub opiekunowie. Osoby przyczyniające się do niszczenia urządzeń obiektu, ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
6. Administrator Kąpieliska nie ponosi odpowiedzialności za stan strojów kąpielowych uszkodzonych lub przetartych w wyniku korzystania z atrakcji wodnych.
7. Osoby naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje oraz zasady współżycia społecznego – w tym stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na terenie Kąpieliska Fala, a także niestosujące się do zapisów niniejszego Regulaminu, Regulaminów poszczególnych atrakcji, tablic informacyjnych oraz instrukcji użytkowania, jak również do poleceń służby ratowniczej lub personelu – mogą zostać usunięte z terenu Kąpieliska bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego. W przypadku zaistnienia takiej konieczności personel może wezwać ochronę lub Policję.
8. W przypadku intencjonalnego zanieczyszczenia wody przez klienta, w szczególności poprzez celowe wywołanie tzw. incydentu kałowego lub wymiotnego, klient zostanie obciążony niezbędnymi kosztami związanymi z koniecznością przeprowadzenia stosownych badań wody, czyszczeniem niecek basenowych, wymianą wody oraz ewentualnymi dodatkowymi kosztami związanymi z wyłączeniem niecki basenowej z użytkowania, w tym wartością utraconego zysku dla Parku Śląskiego im. Gen. Jerzego Ziętka Spółka Akcyjna w Chorzowie.
9. Administrator nie przyjmuje na przechowanie i nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, dokumenty, biżuterię, sprzęt elektroniczny oraz inne kosztowności pozostawione w szafkach depozytowych lub na terenie obiektu. Zaleca się pozostawienie wartościowych przedmiotów poza obiektem.

§4. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w zakresie prowadzenia Kąpieliska FALA i przetwarzania w związku z tym danych osobowych jest Park Śląski im. Gen. Jerzego Ziętka Spółka Akcyjna z siedzibą w Chorzowie (41 – 501) przy ul. Aleja Różana 2.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych zostały ustalone następujące dane kontaktowe: adres e-mail: rodo@parkslaski.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Dane przetwarzane będą w następujących celach:
   a) realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np. 6 ust. 1 lit. c RODO),
   b) wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (np. 6 ust. 1 lit. b RODO),
   c) promocji działalności Administratora na podstawie udzielonej przez Państwa zgody (np. 6 ust. 1 lit. a RODO),
   d) w celu zabezpieczenia obiektu, ochrony mienia oraz zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie obiektu, na podstawie np. 6 ust.1 lit. f RODO w związku z monitoringiem wizyjnym,
   e) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawę przetwarzania stanowi np. 6 ust. 1 lit. f) RODO), przez który należy rozumieć ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń.
4. Dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Mają Państwo z ograniczeniami wskazanymi w RODO, prawo dostępu do treści podanych przez siebie danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Ponadto, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Powyższe nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody przed jej cofnięciem, wniesienie skargi do organu nadzorczego.
8. Podanie danych osobowych z zakresie przepisów prawa jest obowiązkowe, a w pozostałym dobrowolne.
9. Na terenie Kąpieliska Fala oraz w bezpośrednim otoczeniu obiektu obowiązuje monitoring wizyjny w zakresie zgodnym z przepisami prawa. Monitoring:
   a) dane osobowe w postaci wizerunku są rejestrowane przez kamery nagrywające obraz w sposób ciągły; kamery nie rejestrują dźwięku,
   b) dane osobowe przechowywane będą przez okres do 30 dni od zdarzenia,
   c) Spółka dla celów dowodowych zabezpiecza zdarzenia zarejestrowane przez system monitoringu wizyjnego, które między innymi zagrażają bezpieczeństwu i porządkowi publicznemu, niszczeniu i kradzieży mienia:
      - na wniosek osób trzecich,
      - na wniosek organów prowadzących postępowania,
      - na wniosek osoby upoważnionej do reprezentacji Spółki.
   d) każdorazowe zabezpieczenie zdarzeń zarejestrowanych przez monitoring wizyjny odbywa się na pisemny wniosek złożony na adres siedziby Spółki; zabezpieczone dane z monitoringu wizyjnego są udostępniane tylko organom prowadzącym postępowanie w sprawie zarejestrowanego zdarzenia np. policji, prokuraturze, sądom, które działają na podstawie odrębnych przepisów,
   e) nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych, w sposób nienaruszający dóbr osobistych osób trzecich; Administrator Kąpieliska nie ponosi odpowiedzialności za upublicznienie wizerunku przez osoby trzecie,
   f) Administrator Kąpieliska Fala zapewnia, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności klientów.

§5. Przepisy końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo wyłączenia urządzeń i atrakcji obiektu w każdym czasie z powodu konieczności prowadzenia konserwacji, napraw, remontów, dezynfekcji wodnych stref aktywności lub innych zdarzeń niezależnych od Administratora.
2. Zabrania się prowadzenia na terenie Kąpieliska, bez zezwolenia Administratora obiektu, jakiejkolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w tym prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem.
3. Znalezione na terenie Kąpieliska rzeczy przechowywane będą przez okres 3 dni. Nieodebranie we wskazanym wyżej terminie rzeczy, uznaje się za porzucone z zamiarem wyzbycia się i przechodzą na własność Parku Śląskiego im. Gen. Jerzego Ziętka Spółka Akcyjna w Chorzowie. W takim przypadku, w zależności od rodzaju i przeznaczenia rzeczy, będą podlegały utylizacji albo w trosce o środowisko, zostaną wykorzystane ponownie poprzez przekazanie ich do swobodnego korzystania klientom Kąpieliska podczas pobytu na terenie obiektu. Znalezione produkty spożywcze, zostaną natychmiastowo zutylizowane.
4. Skargi i wnioski można zgłaszać Administratorowi, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres fala@parkslaski.pl
5. Reklamacje można zgłaszać Administratorowi, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres fala@parkslaski.pl lub osobiście w godzinach funkcjonowania obiektu w terminie 14 dni od momentu wizyty na Kąpielisku. W tym celu należy wypełnić Formularz – zgłoszenie reklamacyjne (dostępny na stronie Parku Śląskiego w zakładce Kąpielisko Fala lub w pomieszczeniu kas na terenie Kąpieliska). Zgłoszenie musi zawierać dokładne dane osobowe zgłaszającego (imię, nazwisko, adres) oraz przyczynę reklamacji wraz z uzasadnieniem treści żądania oraz dowodami. Reklamacje wniesione po terminie nie będą rozpatrywane. Powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji zgłaszający otrzyma w terminie do 14 dni od dnia wpływu zgłoszenia do Administratora obiektu.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie internetowej www.parkslaski.pl oraz na tablicach informacyjnych przy wejściu na teren obiektu.
7. Numery alarmowe:
   Numer alarmowy 112
   Policja 997
   Pogotowie Ratunkowe 999
   Straż Pożarna 998