

REGULAMIN KORZYSTANIA Z BILETU WSPÓLNEGO I MULTIBILETU DO TAURON PARKU ŚLĄSKIEGO W SEZONIE 2025

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z Biletu Wspólnego do Parku Śląskiego (dalej: „Bilet Wspólny”) oraz Multibiletu do Parku Śląskiego (dalej: Multibilet”), (dalej łącznie: „Bilety”).
2. Bilet Wspólny obejmuje wszystkie atrakcje objęte ofertą (w stałej cenie) sprzedawany jest wyłącznie stacjonarnie.
3. Multibilet uprawnia do skorzystania z minimum dwóch atrakcji (jedna z dwóch atrakcji to obowiązkowo - Kolej Linowa „Elka”), finalna cena biletu uzależniona jest od liczby wybranych przez Użytkownika atrakcji i obowiązujących w tym czasie rabatów.
4. Bilet Wspólny oraz „Multibilet jest dokumentem uprawniającym jego posiadacza do jednorazowego wstępu do obiektów zarządzanych przez podmioty wskazane poniżej, a współpracujące na podstawie stosownej umowy:
 - **Kolej Linowa „Elka”**
Park Śląski im. Gen. Jerzego Ziętki S.A., Al. Różana 2, 41-501 Chorzów
 - **Kąpielisko „Fala”**
Park Śląski im. Gen. Jerzego Ziętki S.A., Al. Różana 2, 41-501 Chorzów
 - **Legendia – Śląskie Wesole Miasteczko**
Śląskie Wesole Miasteczko Sp. z o.o., Plac Atrakcji 1, 41-500 Chorzów
 - **Śląski Ogród Zoologiczny**
Jednostka budżetowa Województwa Śląskiego, Promenada Gen. J. Ziętki 7, 41-500 Chorzów
 - **Muzeum Górnośląski Park Etnograficzny w Chorzowie**
Muzeum GPE, ul. Parkowa 25, 41-500 Chorzów
 - **Superauto.pl Stadion Śląski**
Wojewódzka Samorządowa Jednostka Budżetowa „Stadion Śląski” w Chorzowie, ul. Katowicka 10, 41-500 Chorzów
 - **Planetarium – Śląski Park Nauki**
Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne im. M. Kopernika, Al. Planetarium 4, 41-500 Chorzów

§2. Warunki korzystania z Biletu

1. Bilety występują w dwóch wariantach:
 - **Bilety Indywidualne** – dla jednej osoby, jednorazowy wstęp do każdego obiektu,
 - **Bilety Rodzinne** – dla czterech osób, jednorazowy wstęp do każdego obiektu
2. Zasady korzystania z Biletu Rodzinnego:
 - Wstęp jednocześnie dla czterech osób

- w tym minimum jedna, a maksimum dwie osoby pełnoletnie (tj. dorośli opiekunowie),
 - pozostałe osoby do 18 roku życia na dzień zakupu Biletu, tj. dzieci,
 - weryfikacja danych Użytkowników będzie dokonywana na podstawie dokumentu ze zdjęciem (np. legitymacja uczniowska),
 - Bilet Rodzinny jest biletem imiennym.
3. Zasady korzystania z Biletu Indywidualnego:
- Bilet Indywidualny jest biletem imiennym,
 - Weryfikacja danych Użytkownika będzie dokonywana na podstawie dokumentu potwierdzającego tożsamość ze zdjęciem,
 - Osoba niepełnoletnia może korzystać z atrakcji na podstawie Biletu Indywidualnego tylko pod opieką osoby dorosłej posiadającej ważny Bilet.
4. Bilet uprawnia do korzystania z atrakcji w następującym zakresie:
- **Kolej Linowa „Elka”** – 2 przejazdy na dowolnym odcinku,
 - **Kąpielisko „Fala”** – jednodniowy bilet wstępu,
 - **Legendia Śląskie Wesołe Miasteczko** – jednodniowy bilet wstępu,
 - **Śląski Ogród Zoologiczny** – jednorazowe zwiedzanie,
 - **Muzeum „Górnośląski Park Etnograficzny w Chorzowie”** – jednorazowe zwiedzanie,
 - **Superauto.pl Stadion Śląski** – zwiedzanie (trasa długa) – możliwe po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji:
Tel.: 500 006 415 | E-mail: rezerwacje@stadionslaski.pl
 - **Planetarium Śląskie** – jednorazowy wstęp na seans,
Zalecana jest wcześniejsza rezerwacja:
 - ▶ Online – z kodem z biletu na stronie www.planetarium.edu.pl
- Przykładowa rezerwacja online w Planetarium:**
- *Bilet Indywidualny*: seans → Bilet ulgowy → kod = 0 zł
 - *Bilet Rodzinny*: seans i 4 miejsca → Bilet rodzinny + 3x kontrolny → kod = 0 zł
5. Korzystanie z atrakcji wymienionych w ust. 4 powyżej, na podstawie Biletu Wspólnego i Multibiletu następuje zgodnie z Regulami oraz z uwzględnieniem regulaminów i innych przepisów wewnętrznych obowiązujących na terenie właściwym dla atrakcji wymienionych w ust. 4 powyżej.
6. Bilet Wspólny i Multibilet nie uprawnia do korzystania z atrakcji wymienionych w ust. 4 powyżej w czasie trwania Wydarzeń Specjalnych lub innych wydarzeń w trakcie których atrakcje, o których mowa w ust. 4 powyżej są niedostępne.
7. **Realizacji Biletu Użytkownik może dokonać w następujących punktach:**
- Legendia – bramki wejściowe
 - Superauto.pl Stadion Śląski – Recepcja,
 - Pozostałe obiekty – kasy biletowe.
8. Cennik stanowi załącznik do Regulaminu
9. Bilety będą dostępne w sprzedaży od **10 lipca 2025 r. do 30 września 2025 r.**
10. **Ważność** Biletów trwa do **31 grudnia 2025 r.**

11. W związku z pkt 10 powyżej, wstęp do atrakcji na podstawie Biletów jest możliwy zgodnie z obowiązującym harmonogramem funkcjonowania obiektów lub uzyskanym bezpośrednio w punktach informacyjnych bądź pod wskazanymi numerami kontaktowymi:

- KL „Elka” – <https://parkslaski.pl/kolejka-elka>
- Kąpielisko „Fala” – <https://parkslaski.pl/kapielisko-fala>
- Legendia Śląskie Wesołe Miasteczko – <https://www.legendia.pl/>
- Śląski Ogród Zoologiczny – <https://slaskiezoo.pl/>
- Muzeum „Górnośląski Park Etnograficzny w Chorzowie” – <http://muzeumgpe-chorzow.pl/pl/>
- Superauto.pl Stadion Śląski – <https://superautostadionslaski.pl/zwiedzanie>
- Planetarium-Śląski Park Nauki – <https://www.planetarium.edu.pl/>

12. Nie ma możliwości przeniesienia niewykorzystanego Biletu na inną osobę niż wskazana w Bilecie.

13. Niewykorzystanie Biletu w pełni, nie uprawnia Użytkownika do zwrotu części ceny.

§3. Zakup Biletów

1. Zakup Biletu Wspólnego odbywa się:

Stacjonarnie, w kasach:

- stacji Kolei Linowej „Elka” (Planetarium, Wesołe Miasteczko, Stadion),
- Kąpieliska „Fala”

2. Zakup Multibiletu:

Online, za pośrednictwem platformy internetowej

§4. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia **10 lipca 2025 r.**,
2. Administratorem danych osobowych użytkowników jest Park Śląski im. Gen. Jerzego Ziętka Spółka Akcyjna, z siedzibą w Chorzowie (41-501), Al. Różana 2, e-mail: park@parkslaski.pl, tel. 32 757 44 26; Inspektor Danych Osobowych – e-mail: rodo@parkslaski.pl.
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie www.parkslaski.pl/rodo,
4. Dokonując zakupu Biletu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z realizacją zamówienia Biletu.
5. Organizatorem sprzedaży biletów jest Park Śląski im. Gen. Jerzego Ziętka Spółka Akcyjna, z siedzibą w Chorzowie (41-501), Al. Różana 2, e-mail: park@parkslaski.pl, tel. 32 757 44 26,
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie,
7. Zmieniony Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Parku Śląskiego im. Gen. Jerzego Ziętka Spółka Akcyjna.

8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
9. Wszelkie spory wynikłe z tytułu zakupu Biletów będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Parku Śląskiego im. Gen. Jerzego Ziętka Spółka Akcyjna.