

## Regulamin internetowej sprzedaży biletów na przejazd Koleją Linową ELKA

### I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży biletów na przejazd Koleją Linową ELKA w Parku Śląskim S.A. (dalej: Kolej) za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem: <https://parkslaski.pl/artukul/149/kolej-linowa-elka-bilety-online>
2. Zakup biletu w sklepie internetowym jest równoznaczny z akceptacją warunków niniejszego regulaminu oraz Regulaminu Kolei dostępnego pod adresem: <https://parkslaski.pl/regulamin>
3. Organizatorem sprzedaży biletów jest Park Śląski S.A. z siedzibą w Chorzowie, Al. Różana 2 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód w Katowicach pod nr KRS 0000169777, NIP: 627-001-21-63, REGON: 000150194 (dalej: Organizator).

### II. Zakup biletów

1. Zakup biletu odbywa się poprzez wybór rodzaju biletu oraz wypełnienie formularza zakupu w systemie sprzedaży.
2. Po dokonaniu wyboru, użytkownik powinien potwierdzić dane, wybrać metodę płatności oraz dokonać zapłaty.
3. Po pomyślnym dokonaniu płatności, użytkownik otrzymuje bilet na podany adres e-mail.

### III. Płatności

1. Ceny biletów są podane w PLN i zawierają podatek VAT.
2. Płatności za bilety można dokonać za pomocą następujących metod: przelew bankowy, BLIK.
3. Bilet zostaje wysłany po zaksięgowaniu płatności w systemie.

### IV. Zwroty i anulowanie biletów

1. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi, zgodnie z art.38 pkt 12 ustawy z dnia 30.05.2024 r. o prawach konsumenta.

### V. Korzystanie z przejazdów Koleją

1. Bilet uprawnia do skorzystania z Kolei w terminie do 30 dni od daty zakupu biletu, zgodnie z harmonogramem i godzinami kursowania Kolei.
2. Użytkownik zobowiązany jest do posiadania biletu w formie elektronicznej (np. plik PDF) lub papierowej przy wejściu na peron stacji Kolei.
3. Organizator oraz obsługa Kolei zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobom, które nie posiadają ważnego biletu lub próbują wejść bez uprawnienia.

### VI. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego używania biletu, w tym w przypadku zgubienia, kradzieży lub zniszczenia biletu przez użytkownika.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w harmonogramie kursowania Kolei, o ile zmiany te zostały opublikowane na stronie internetowej organizatora.

### VII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych użytkowników jest Park Śląski S.A. w Chorzowie, Al. Różana 2, 41-501 Chorzów, e-mail: [park@parkslaski.pl](mailto:park@parkslaski.pl), tel.: 32 757 44 26; Inspektor Ochrony Danych e-mail: [rodo@parkslaski.pl](mailto:rodo@parkslaski.pl). Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie [www.parkslaski.pl/rodo](http://www.parkslaski.pl/rodo)
2. Użytkownik, dokonując zakupu biletu, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z realizacją zamówienia i wysyłką biletu.

### VIII. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu biletu należy składać na adres e-mail: [park@parkslaski.pl](mailto:park@parkslaski.pl) w terminie do 14 dni od daty zakupu.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania.

**IX. Zmiany w regulaminie**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Zmieniony regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Organizatora.
2. Zmiany w regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji, chyba że postanowiono inaczej.

**X. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu zakupu biletu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

~~PREZES ZARZĄDU~~

~~Paweł Bilangowski~~

~~WICEPREZES ZARZĄDU~~

~~Maciej Gabrys~~